



www.autosbus.org - autosbus@laposte.net

Pierre qui roule

01/06/2017

Un village périurbain

Journans (300 habitants) est situé à 13 km de Bourg-en-Bresse (agglomération de 60000 h) où se trouvent la grande majorité des emplois et des services.

Les autocars du Département assurent deux allers retours par jour en semaine, dont un sous forme de transport à la demande avec réservation la veille avant 12h. Les autocars TER passent à 4 km du village et assurent quatre allers retours par jour en semaine vers les gares SNCF.

Il y a quelques commerces de proximité dans le village voisin à 1 km.

Il est quasi impossible de se passer voiture et beaucoup de familles en ont deux.

La vie associative est dynamique.

L'histoire

Pierre habite le village depuis longtemps et y connaît beaucoup de monde. Dans les derniers jours de 2016, il doit être hospitalisé et revient quelques jours plus tard avec interdiction de conduire sa voiture pendant plusieurs mois. Ses proches habitent trop loin pour le conduire au quotidien.

Début janvier, à la cérémonie des vœux de la municipalité il cherche quelqu'un pour le conduire en ville. C'est l'occasion pour Jacques de concrétiser une idée qu'il mijote depuis longtemps. En une heure autour d'un café, Pierre et Jacques font une liste de quarante habitants du village circulant fréquemment et supposés ouverts au partage de leur voiture. Toutes ces personnes sont contactées en direct. En quarante huit heures, trente d'entre elles acceptent de figurer sur une liste de diffusion qui est baptisée 'Pierre qui roule'. Pierre se sert de la liste en janvier, avril et mai. Deux autres personnes s'en servent ponctuellement pendant cette période.

Cette note fait un premier bilan.

Comment ça marche ?

En confirmant son inscription sur la liste, chaque conducteur donne son numéro de téléphone et son adresse de courriel. Il précise s'il relève ses courriels au moins une fois par jour et s'il est prêt à utiliser l'application Whatsapp.

Le passager qui souhaite se déplacer envoie sa demande à l'ensemble de la liste au plus tard la veille par courriel et/ou par Whatsapp. Les conducteurs qui proposent de covoiturer répondent directement au demandeur, sans faire copie à toute la liste. Les autres destinataires évitent de répondre pour ne pas encombrer les boîtes aux lettres. Le passager choisit son conducteur (en principe le premier qui répond) et convient du rendez-vous. Il ne répond pas aux autres propositions.

En recevant les demandes dans leur boîte électronique, tous les inscrits disposent automatiquement de la liste des adresses de courriels dans sa version la plus récente. Ils peuvent donc l'utiliser pour leurs propres besoins de déplacement si l'occasion se présente.

Lors du covoiturage, le passager propose 1 € par trajet, ce qui correspond à peu près au tarif de Blablacar (0,07 € / km).

Les résultats

L'accueil a été très positif au moment de la constitution de la liste : 'beau projet', 'belle et intelligente initiative', 'c'est bien de parler mais c'est mieux de faire', 'merci d'avoir pensé à moi'. Quelques craintes ont été faciles à apaiser : 'je ne lis pas mes courriels pendant la journée', 'je ne souhaite pas être dérangé au travail', 'je suis en voyage de temps en temps'.

Parmi les quarante personnes contactées, dix n'ont pas donné suite, le plus souvent parce qu'ils ont tardé à répondre. Seules deux personnes ont refusé : 'je relève trop rarement mes courriels', 'je ne peux pas utiliser ma voiture de fonction pour cet usage'.

Parmi les personnes ayant donné leur accord (29) la grande majorité lit ses courriels au moins une fois par jour (25). Une seule n'a pas de portable. La majorité a un smartphone (16) mais une partie seulement des smartphones sont connectés à la boîte Internet de l'habitation (11). Les raisons de ne pas faire cette connexion sont 'je ne veux pas de WIFI chez moi', 'forfait trop limité', 'je ne veux pas m'embêter avec ça'. Une minorité dispose de Whatsapp (5) ou se déclare prête à l'installer (6).

L'utilisation de Whatsapp, testée dans les premières semaines, s'est révélée trop compliquée et a été abandonnée.

En plus de Pierre, deux autres personnes ont utilisé la liste, l'une pour cause de voiture indisponible, l'autre pour véhiculer un invité.

Au total, il y a eu 27 déplacements concernés. La plupart en semaine vers la ville centre, avec un peu plus d'allers que de retours. En effet, les retours sont souvent effectués avec des amis. Environ la moitié des demandes correspondait à des obligations tandis qu'il y avait plus de flexibilité pour l'autre moitié.

Parmi ces 27 trajets, 18 ont fait l'objet d'une demande à toute la liste et le succès a été au rendez-vous sauf dans quatre cas. Une dizaine de conducteurs différents ont été mobilisés. Aucun n'a accepté l'indemnité de 1 €.

Lors des premiers trajets, plusieurs conducteurs ont fait savoir qu'ils étaient disponibles lors de leurs trajets réguliers, par exemple tous les jours scolaires à 17h ou la plupart des mercredis à 14h. Cela a permis par la suite de faire des demandes directes sans consulter toute la liste, ce qui est arrivé neuf fois. Quant aux quatre demandes restées sans succès, elles se sont conclues par des trajets en autocar et/ou en autostop.

Les premières demandes ont reçu des réponses multiples et rapides mais la réactivité s'est émoussée progressivement. Par précaution les demandes suivantes ont donc été lancées un peu plus tôt : deux jours à l'avance et même quatre jours à l'avance pour un trajet impératif avec un rappel la veille. L'essoufflement des réponses a également conduit à faire plus souvent appel aux conducteurs réguliers et à adapter les horaires des trajets demandés.

Tout récemment, Pierre s'est acheté un vélo électrique qui lui permet d'aller librement en ville et de retrouver une autonomie quasi complète et très appréciée. Il va donc utiliser la liste moins fréquemment.

Perspectives

Quel avenir donner à la liste ? Plusieurs pistes sont imaginables, ... soit pour promouvoir la formule :

- Élargir la liste pour augmenter la probabilité de succès
- Multiplier les utilisateurs pour entretenir de l'animation et éviter l'essoufflement

... soit pour la faire évoluer :

- Se focaliser plutôt sur les trajets réguliers en publiant un calendrier régulièrement mis à jour